El Rol del Funcionario de Tránsito

en la Construcción de la Ciudadanía

Dirigido a

Funcionarios de la entidad de tránsito de Soledad, Atlántico

Duración

90 minutos de formación intensiva

Propósito

Fortalecer la comprensión del rol como agentes de servicio y autoridad

Un diplomado diseñado para transformar la percepción del funcionario de tránsito

Información del Diplomado

Duración

90 minutos de formación intensiva con metodología práctica y participativa

Público Objetivo

Funcionarios de la entidad de tránsito de Soledad, Atlántico, comprometidos con el servicio público

Modalidad

Presencial con dinámicas interactivas, talleres prácticos y simulaciones reales



Propósito Central: Reflexionar sobre el impacto transformador de los funcionarios de tránsito en la construcción de una ciudadanía más consciente y responsable.

Objetivo General del Programa



Fortalecimiento Profesional

Fortalecer la comprensión del rol de los funcionarios de tránsito como agentes de servicio y autoridad

Visión Integral

Trascender la percepción tradicional de control para abrazar una visión integral de servicio público

Compromiso Ciudadano

Elevar el trabajo diario desde una función meramente regulatoria hacia un compromiso de construcción social

Herramientas Prácticas

Dotar a los participantes de herramientas efectivas para mejorar la interacción con la ciudadanía

Dinámica de Apertura: "Mi Rol en el Mapa de Soledad"

01

Preparación del Espacio

Colocar un mapa grande de Soledad, Atlántico, en el centro del salón como punto focal de la actividad

02

Presentación Individual

Cada asistente se presenta, indica su rol específico y señala el lugar donde desempeña sus funciones diarias

03

Conexión Territorial

Visualizar cómo la labor del funcionario de tránsito tiene un impacto directo en la movilidad y seguridad de cada rincón de Soledad

> "Mapeando el Territorio de Nuestra Labor"
>
> Esta dinámica permite a los participantes reconocer la amplitud e importancia de su trabajo en el territorio, creando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.



Duración: 5 minutos

Taller de Ideación: "Más Allá del Control"

Lo que la gente cree que hacemos

- Poner multas y sanciones
- Controlar vehículos constantemente
- Detener conductores por infracciones
- Ejercer autoridad de forma rígida

Lo que realmente hacemos

- Educar al ciudadano sobre normas de tránsito
- Orientar el tráfico para fluidez vial
- Prevenir accidentes y situaciones de riesgo
- Brindar servicio público de calidad

Reflexión Clave: Esta actividad busca que los funcionarios reflexionen sobre la brecha entre la percepción pública y la realidad de su trabajo, identificando oportunidades de mejora en la comunicación con la ciudadanía.

Duración: 10 minutos

Cuestionario de Percepción Profesional

Conociendo Nuestras Creencias

1

Pregunta 1: Función Principal

Mi función principal es:

- a) Poner multas
- b) Garantizar la movilidad fluida
- c) Promover la seguridad vial
- d) Todas las anteriores

2

Pregunta 2: Interacción Ciudadana

Al interactuar con un ciudadano enojado, mi principal objetivo debe ser:

- a) Demostrar mi autoridad
- b) Resolver la situación de forma pacífica y profesional
- c) Evitar la confrontación



> **Propósito:** Identificar las percepciones de los funcionarios sobre su rol como punto de partida para la reflexión grupal y el desarrollo profesional.

Duración: 10 minutos

Construcción Lúdica: "Construyendo el Rol"

Materiales Creativos

Utilizar materiales como bloques de construcción, plastilina, cartón y elementos decorativos para dar vida a las ideas

Objetivo de Construcción

Construir una representación física del rol que incluya tanto las funciones ejercidas como los valores que representan para la ciudadanía

Ejemplo Inspirador

Una figura con una mano sosteniendo un letrero de "Stop" (autoridad) y la otra extendida ayudando a alguien (servicio)

La Dualidad de Nuestro Trabajo: Esta actividad permite visualizar de manera tangible cómo el rol del funcionario de tránsito equilibra la autoridad con el servicio, creando una comprensión más profunda de su impacto social.

Duración: 10 minutos

Taller de Simulación: "El Espejo"

Ciudadano Frustrado

Un participante actúa como un "ciudadano frustrado" con una queja legítima, expresando emociones reales que enfrentan los funcionarios

Funcionario Profesional

El otro participante representa al "funcionario profesional", aplicando técnicas de comunicación asertiva y manejo de situaciones

Habilidades a Practicar

- Escucha activa y empática hacia las preocupaciones ciudadanas
- Comunicación asertiva para de-escalar situaciones tensas
- Manejo profesional de emociones propias y ajenas
- Búsqueda de soluciones constructivas y colaborativas

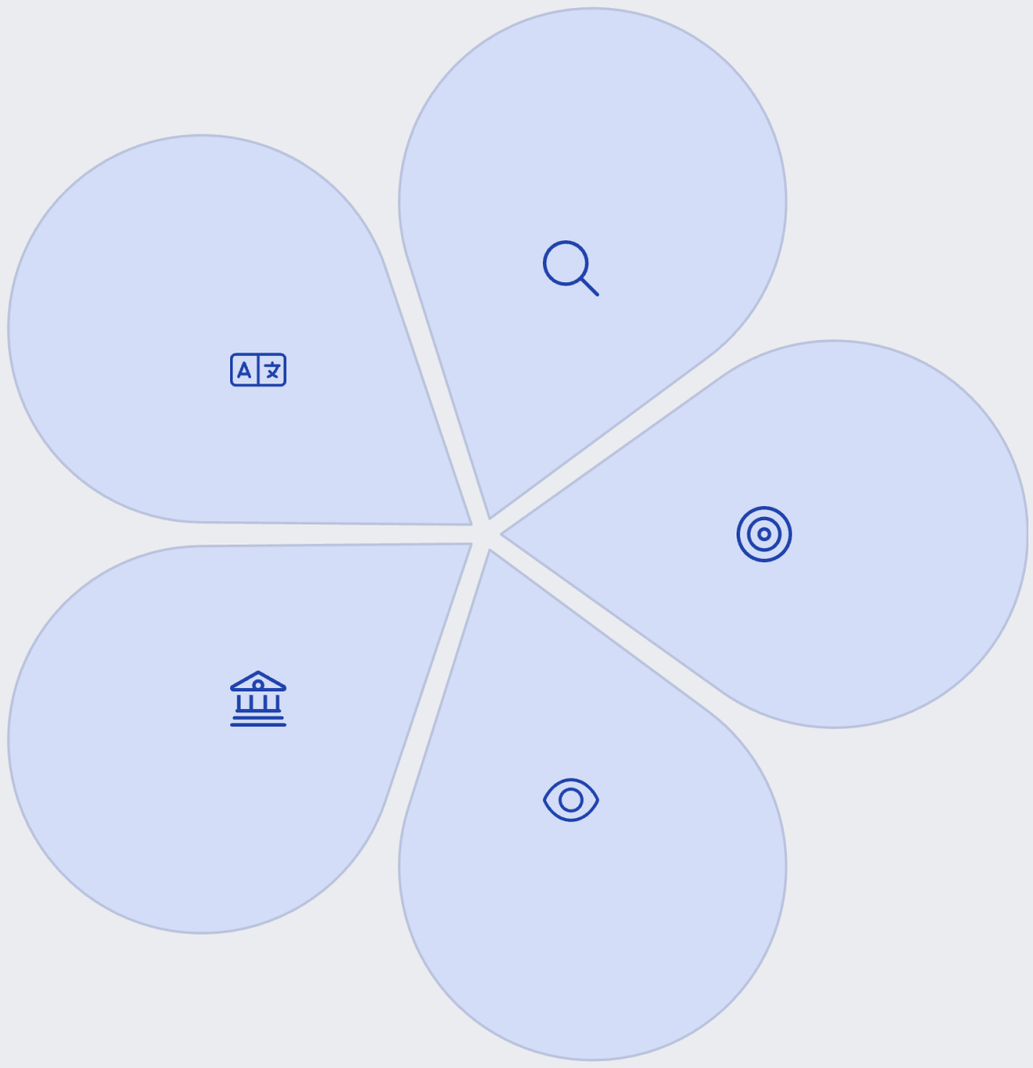


Intercambio de Roles:
Los roles se intercambian después de 5 minutos para que ambos experimenten ambas perspectivas y desarrollen mayor empatía.

Duración: 20 minutos

Reflexión Grupal y Aprendizajes

El Impacto de Cada Interacción



Experiencias Compartidas

Los participantes comparten sus experiencias de la simulación, creando un espacio de aprendizaje colectivo

Aspectos Desafiantes

Identificación de las situaciones más complejas y los momentos que requieren mayor habilidad profesional

Estrategias Efectivas

Reconocimiento de las técnicas y enfoques que generaron mejores resultados en las interacciones

Comunicación No Verbal

La importancia del lenguaje corporal, el tono de voz y la presencia profesional

Imagen Institucional

Cada interacción impacta la percepción ciudadana de la institución y del servicio público

Duración: 10 minutos

Compromiso Individual: "Un Paso Adelante"

Mi Contribución al Cambio

Compromiso Personal

Cada participante escribe una frase que represente un compromiso personal o una acción concreta que aplicará en su trabajo a partir de hoy, creando un pacto consigo mismo y con la ciudadanía.

Ejemplos de Compromisos Transformadores

"Sonreír genuinamente a cada ciudadano que atienda"

"Explicar el motivo de una sanción de forma clara y educativa"

"Practicar la escucha activa antes de responder"

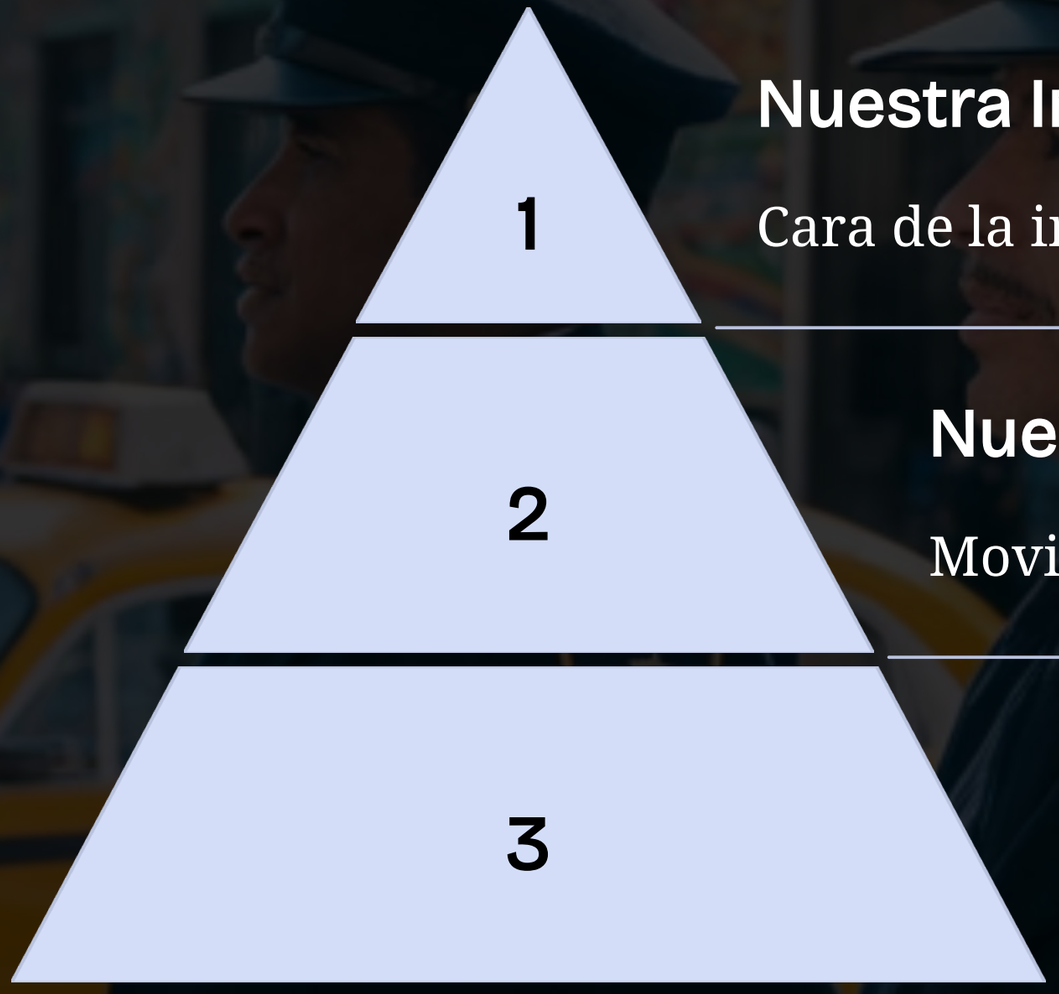
"Pensar antes de responder en situaciones tensas"

Estos compromisos se convierten en herramientas de transformación personal y profesional, generando un impacto positivo inmediato en la calidad del servicio público.

Duración: 10 minutos

Conclusiones

Resumen de los Conceptos Clave



Nuestra Imagen

Cara de la institución

Nuestra Función

Movilidad y seguridad ciudadana

Nuestro Rol

Autoridad, servicio y educación

Nuestro rol: No solo es de autoridad, sino también de servicio y educación ciudadana, construyendo puentes entre la institución y la comunidad.

Nuestra función: Garantizar la movilidad y seguridad ciudadana a través de un enfoque integral y humanizado del servicio público.

La profesionalidad es nuestra mejor herramienta para transformar cada interacción en una oportunidad de construcción ciudadana y fortalecimiento del tejido social de Soledad.

¡Gracias!

por su Compromiso

Reconocimiento

La labor de cada uno de ustedes es fundamental para la seguridad y el orden de Soledad, contribuyendo día a día a una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos.

Impacto Social

Su trabajo trasciende las funciones técnicas para convertirse en un pilar esencial de la construcción de ciudadanía y convivencia pacífica.

Espacio para Preguntas y Respuestas

Este es el momento para aclarar dudas, compartir inquietudes adicionales y profundizar en los temas que más les interesen para su desarrollo profesional.



Información de Contacto

Para consultas adicionales y seguimiento del programa de formación